



Guten Tag,

sollte es einmal zu einem Schaden an Ihren Golfcarts kommen, möchten wir Sie bitten eine Schadensmeldung via E-Mail an: support@cartking.eu zu richten. Wir eröffnen dann ein Ticket zu Ihrem Schaden und Sie erhalten werktags binnen 48 Stunden eine Info zu den nächsten Schritten. Damit wir Ihre Schadensmeldung zügig bearbeiten können, sind folgende Angaben wichtig und müssen bitte in Ihrer E-Mail genannt werden:

E-Mail Betreff

• **Seriennummer Golfcarts** • **Stichwort zum Schaden** • **Name der Golfanlage**

E-Mail Inhalt

1. Problembeschreibung

Beschreiben Sie das Problem in 2-3 aussagekräftigen Sätzen. Geben Sie bitte an, ob es sich um ein Batterieproblem, einen Unfall mit Lenkungsschaden, einen optischen Schaden oder andere Schäden/Probleme handelt. *Beispiel: „Das Golfcart startet nicht mehr und zeigt keine Batterieanzeige. Es handelt sich vermutlich um ein Batterieproblem.“*

2. Nutzbarkeit

Geben Sie an, ob das Cart noch vermietet werden kann oder nicht mehr nutzbar ist. *Beispiel: „Das Golfcart kann trotz des optischen Schadens weiterhin vermietet werden.“*

3. Fotos

Fügen Sie ein Foto des Carts, sowie ein Foto des Schadens/Problems bei.

4. Ansprechpartner

Nennen Sie bitte den Ansprechpartner (*Name | E-Mail | Telefonnummer*)

5. Unfallverursacher (falls zutreffend)

Wenn es sich um einen Unfall handelt, geben Sie bitte den Unfallverursacher mit seinen vollständigen Kontaktdaten an. (*Name | E-Mail | Telefonnummer | Adresse*)

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

